



利用者スマホアプリ用マニュアル

2024.3.15 ver.1.00

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

全体フロー：P4～6

チャージの流れP5

決済の流れP6

アプリの初期準備：P7～10

「region PAY」アプリをインストールP8

新規会員登録方法（SMS認証）P9～10

ログイン方法：P11～15

ログイン方法（電話番号でログインの場合）P12～13

ログイン方法（メールアドレスでログインの場合）P14～15

「さかいプレミアム商品券」追加方法：P16～18

「さかいプレミアム商品券」の追加P17～18

チャージ方法：P19～21

商品券の二次元コードをスキャンしてチャージする方法P20

商品券のチャージコードを入力してチャージする方法P22

残高のチャージP23

決済方法：P23～26

決済方法の詳細P25～27

その他の機能：P28～46

近くの使えるお店機能P29

取引履歴の確認方法P30

お知らせの確認方法P31

アカウント情報の確認・修正P32

ポイント有効期限の確認方法P33

パスワードを忘れた場合

（電話番号でアカウント登録済みの場合）P34～36

パスワードを忘れた場合

（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）P37～39

パスワードを変更したい場合P40

セキュリティ設定/パスコードロックP41

セキュリティ設定/生体認証P42

ログアウト方法P43

ヘルプ/よくある質問P44

アプリの退会/各地域の退会P45～46

アプリの不具合が生じた場合のトラブルシューティング：P47～55

region PAYアプリの対応機種（端末）や推奨動作環境に関するお知らせ

下記項目をご確認の上、region PAYをご利用ください。

SMS認証コードを受信、メールの受信ができる端末（スマートフォンのご契約）が必要です。

4G/LTEやWi-Fiなどの**通信ネットワークが必要**です。通信圏内をご利用ください。

チャージや決済時にカメラを使用しますので、**必ずカメラの使用可能な端末**をご準備ください。（region PAYにカメラのアクセス許可が必要）

対象機種・推奨環境

iPhoneの場合：iPhone**6S**以上の機種およびiOS **15.0**以上

Androidの場合：Android OS **8.0**以上

※端末の設定、機種により一部使用できないものもございます。

※最新版のみ利用できる機能等もあるため、推奨動作環境以上のOSにアップデートしてご利用ください。

なお、端末の設定で画面表示を「拡大モード」等に設定している場合は、正常に画面表示されない場合がございます。
正常に画面表示されない場合は、画面表示を「標準モード」等に切り替えてご利用をお願いいたします。

全体フロー

チャージの流れ

ファミリーマートで発券した商品券の
二次元コードをスマホアプリで読み取ってください。

二次元コード付き商品券



1.アプリDL

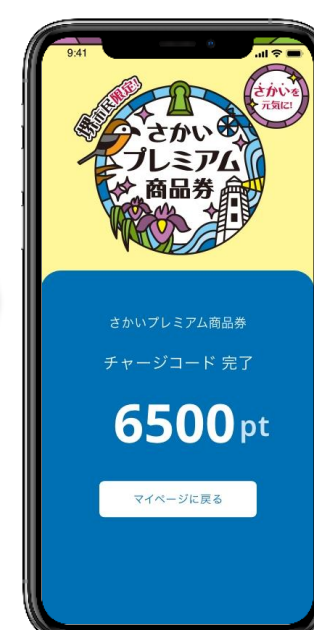
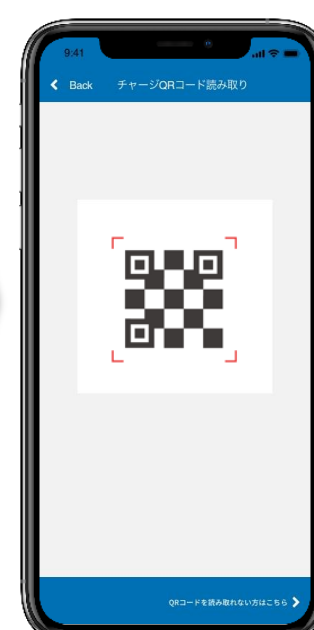
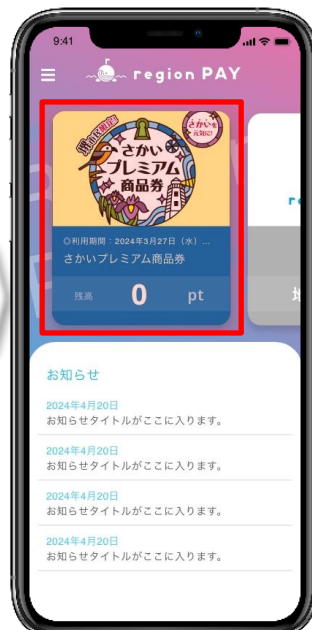
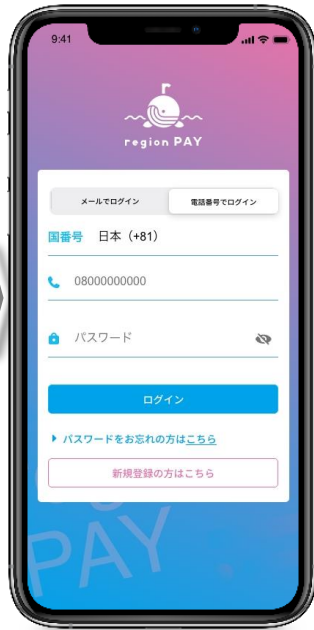
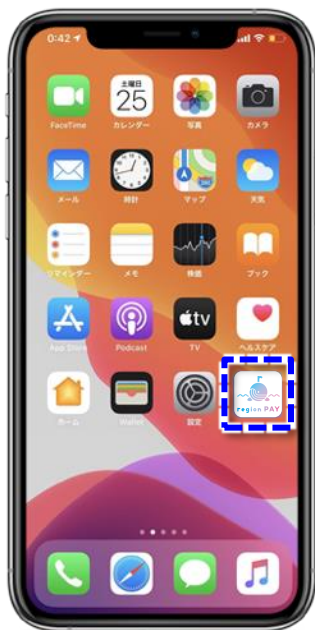
2.ログイン

3.地域選択

4.チャージするを
選択

5.二次元コードをスキャン

6.チャージ完了



※初回は新規登録
(P9~10)

決済の流れ

参加店舗



利用者

1. アプリを開く

2. ログイン

3. 「さかいプレミアム商品券」を選択

4. 支払うを選択

5. 店舗の二次元コードをスキャン

6. 金額入力

7. 金額確認

8. 決済完了

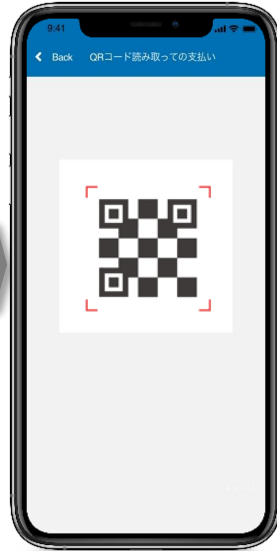
1. 店舗の二次元コードを提示



2. 金額が合っているか目視確認

入力ポイント（決済金額）に間違いがないか店舗の方と双方で確認のうえ、「決済する」ボタンを押してください。

決済音が鳴るまで画面を提示してください。

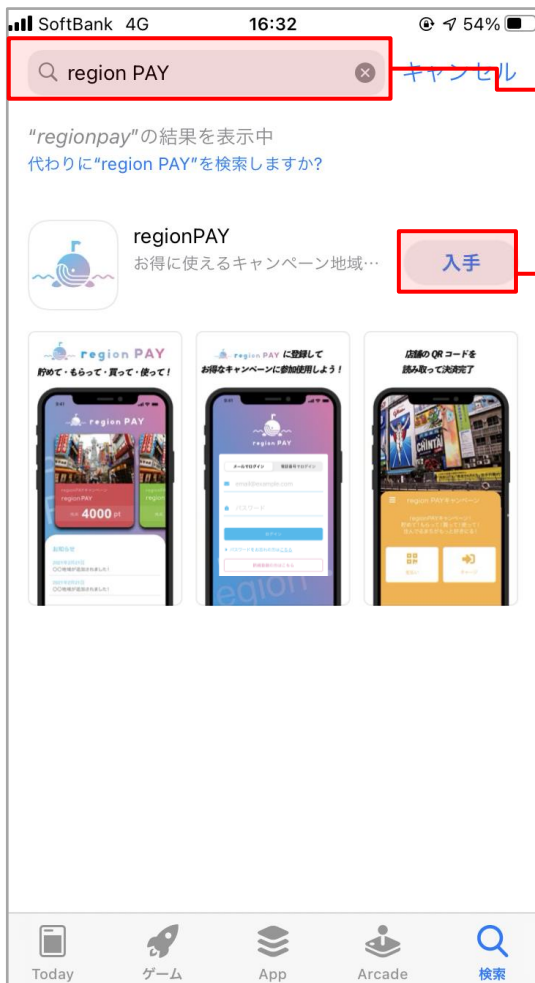


アプリの初期準備

※本アプリのダウンロードおよびご利用には別途通信料がかかり、ご利用者さまのご負担となります。

「region PAY」アプリをインストール

iPhoneの場合（App Storeからの入手）



App Storeを開き、「region PAY」で検索

「入手」をタップ

Androidの場合（Google Playからの入手）

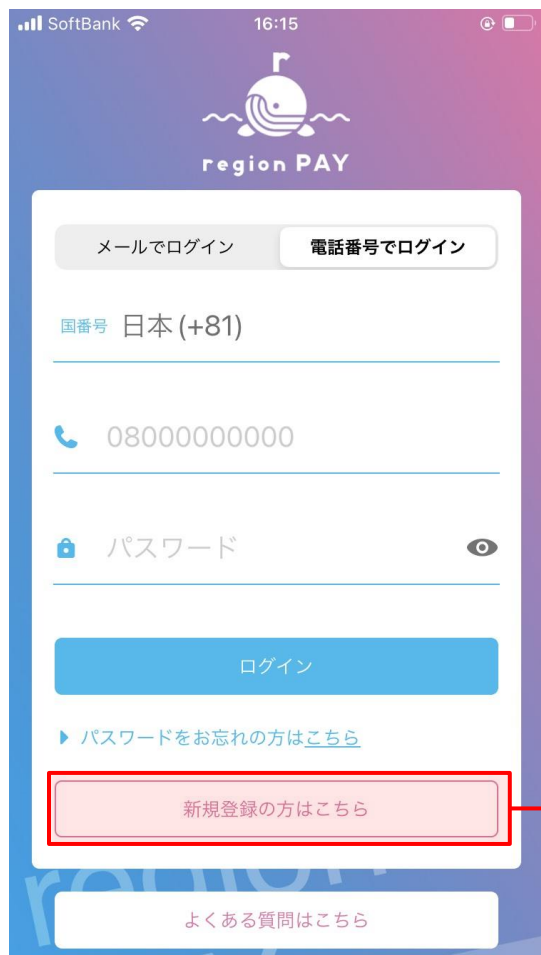


Google Playを開き、「region PAY」で検索

region PAYのアプリの「インストール」をタップ

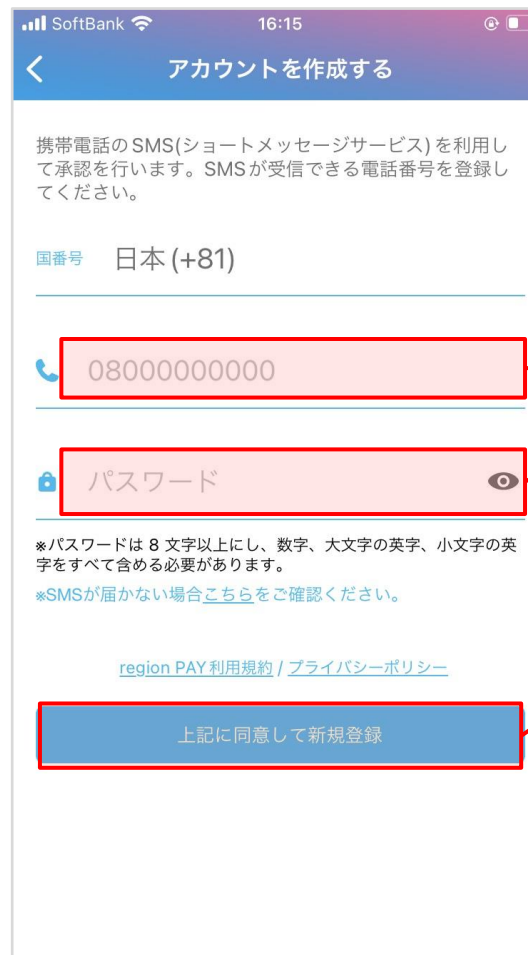
新規アカウント登録方法（SMS認証）

1 アプリを開く



「新規登録の方はこちら」をタップ

2 登録情報を入力



新規登録したい電話番号を入力

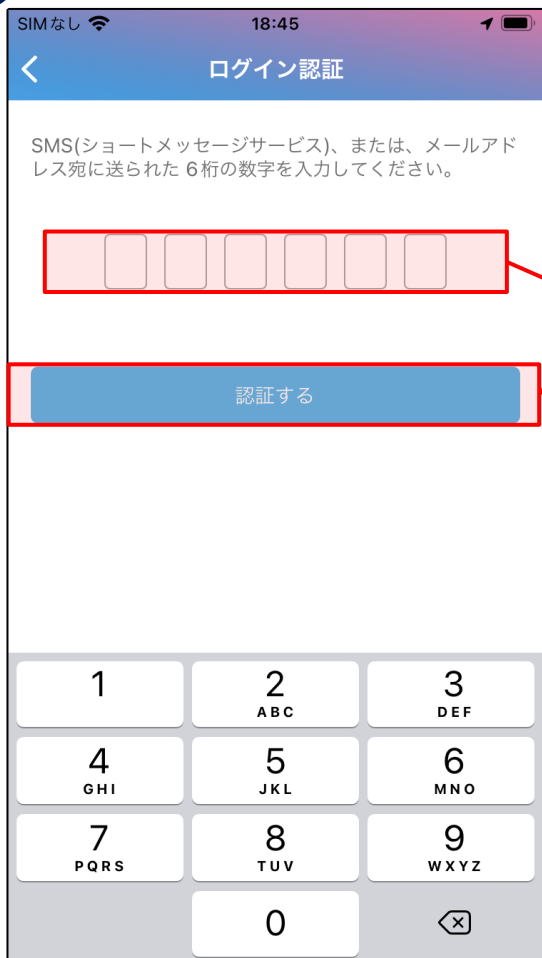
パスワードは8文字以上にし、
数字、大文字の英字、小文字の
英字をすべて含める必要がありま
す。

「上記に同意して新規登録」をタ
ップ

入力した電話番号のSMSに認証
コードが届く

新規アカウント登録方法（SMS認証）

3 SMS認証を行う



SIMなし 18:45

ログイン認証

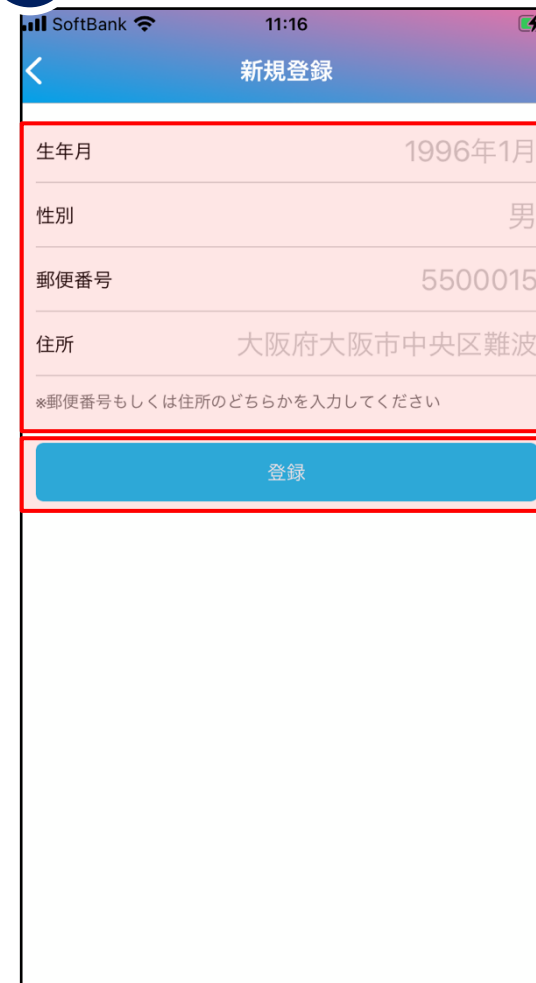
SMS(ショートメッセージサービス)、または、メールアドレス宛に送られた6桁の数字を入力してください。

6桁の認証コードを入力し
「認証する」をタップ

認証する

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		✕

4 必要情報を入力する



SoftBank 11:16

新規登録

生年月日 1996年1月

性別 男

郵便番号 5500015

住所 大阪府大阪市中央区難波

※郵便番号もしくは住所のどちらかを入力してください

登録

生年月、性別は必須
郵便番号、住所はどちらかの入力が必須

「登録」をタップ

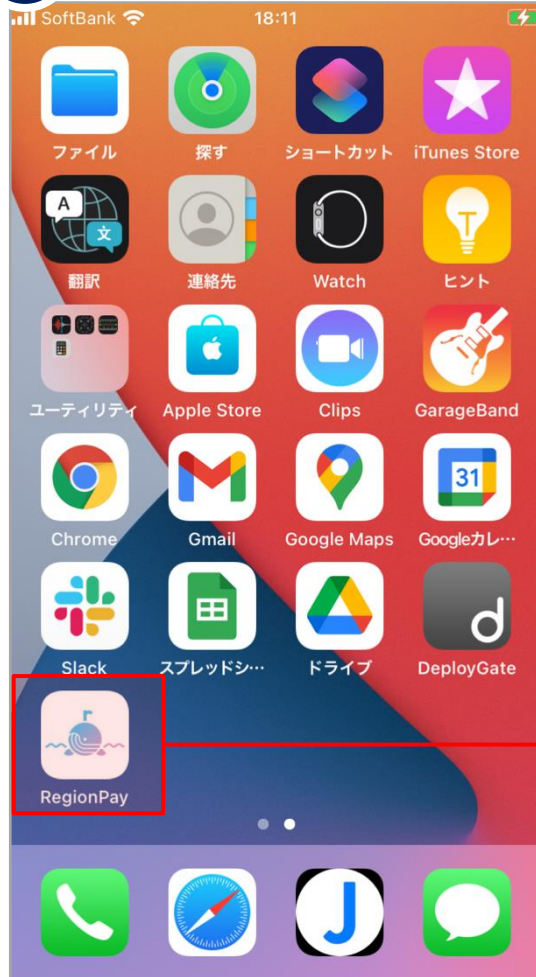
ログイン方法

「さかいプレミアム商品券」ではじめてスマホアプリをダウンロードされた方は、P12~13をご覧ください。

※2022年7月11日以前にメールアドレスで新規登録された方はP14~15をご覧ください。

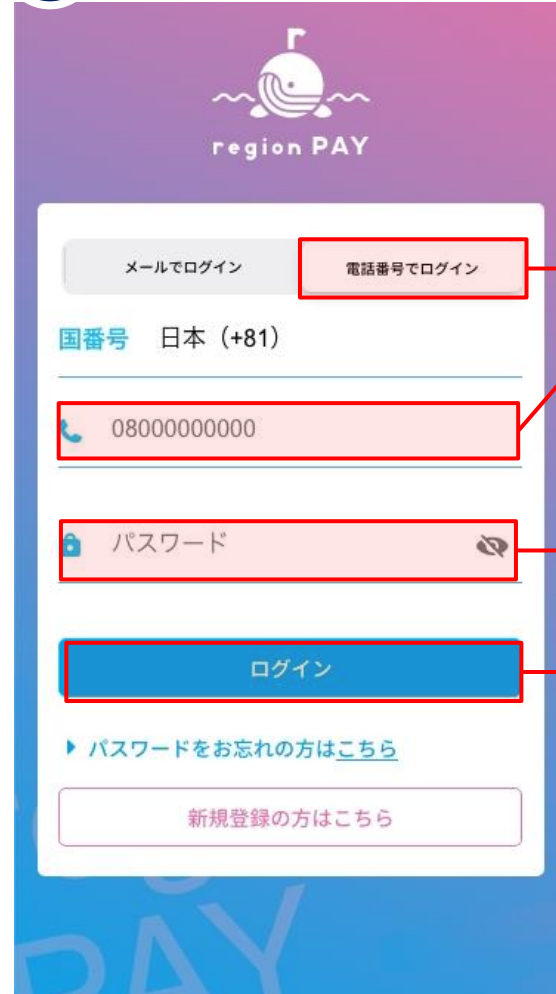
ログイン方法①（電話番号でログインの場合）

1 スマホアプリを開く



region PAYアプリを
タップして開く

2 ログイン情報を入力



電話番号でアカウント登録している
場合は「電話番号でログイン」

登録済みの電話番号を入力

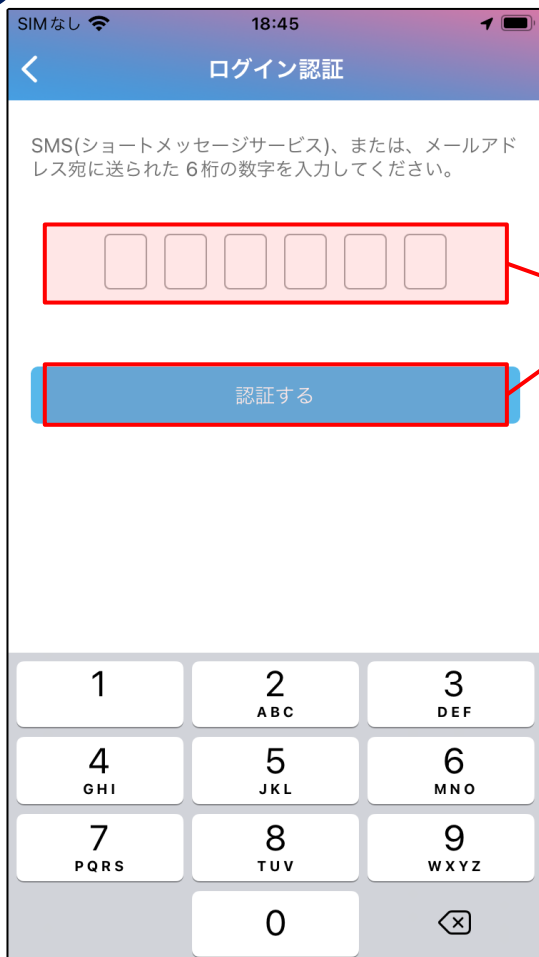
登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

入力した電話番号のSMSに認証
コードが届く

ログイン方法①（電話番号でログインの場合）

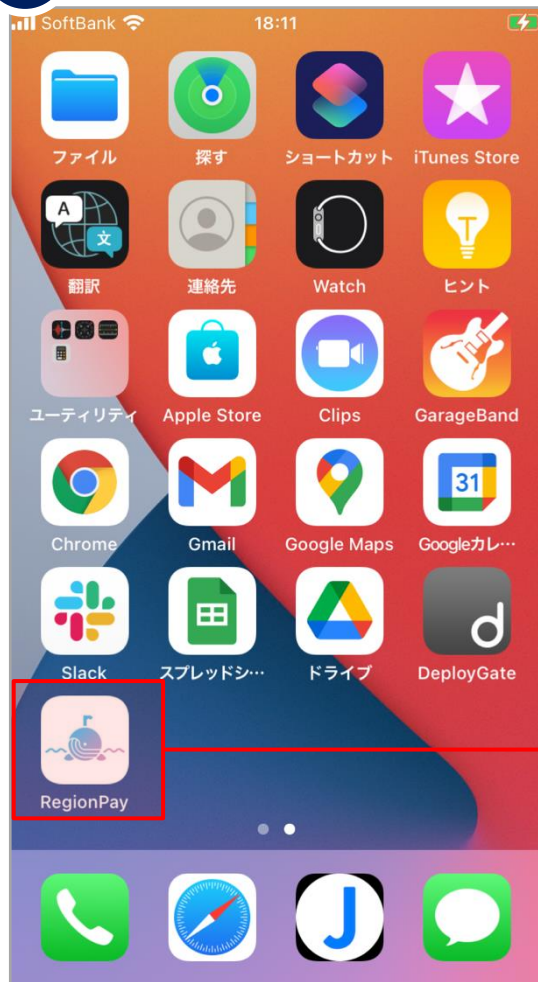
3 SMS認証を行う



6桁の認証コードを入力し
「認証する」をタップでログイン完了

ログイン方法②（メールアドレスでログインの場合）

1 スマホアプリを開く



region PAYアプリを
タップして開く

2 ログイン情報を入力



メールアドレスでアカウント登録している場合は「メールでログイン」

登録済みのメールアドレスを入力

登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

ログイン方法②（メールアドレスでログインの場合）

3 6桁の認証番号がメールアドレスに届く

regionPAYログイン認証番号をお送りいたします。

940818

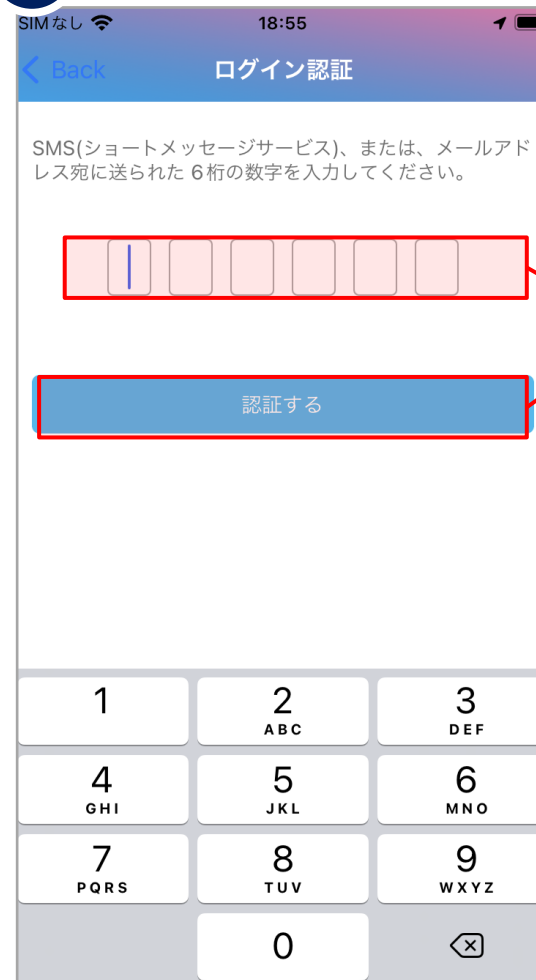
なお、上記のログイン認証番号は、30分間有効です。

※本メールは自動送信のため、本メールへの返信にはご返答いたしかねます。
予めご了承ください。

公式サイトURL : <https://region-pay.com/>

※ 2022年7月12日以降に新規登録される方は、SMS認証のみでの登録になります。
過去にメール認証で登録した方は、登録アドレスに届いたメールに記載のリンクをタップする形式で認証していましたが、現在は登録アドレスに届いたメールに記載の6桁の認証コードを入力する方法に変更となります。

4 メール認証を行う



6桁の認証コードを入力し
「認証する」をタップでログイン完了

「さかいプレミアム商品券」追加

「さかいプレミアム商品券」の追加①

1 アプリTOPを開く



アプリTOPの、
「地域を追加」をタップ

※すでに他の地域を追加済みの場合、
地域一覧を横にスワイプしてください。

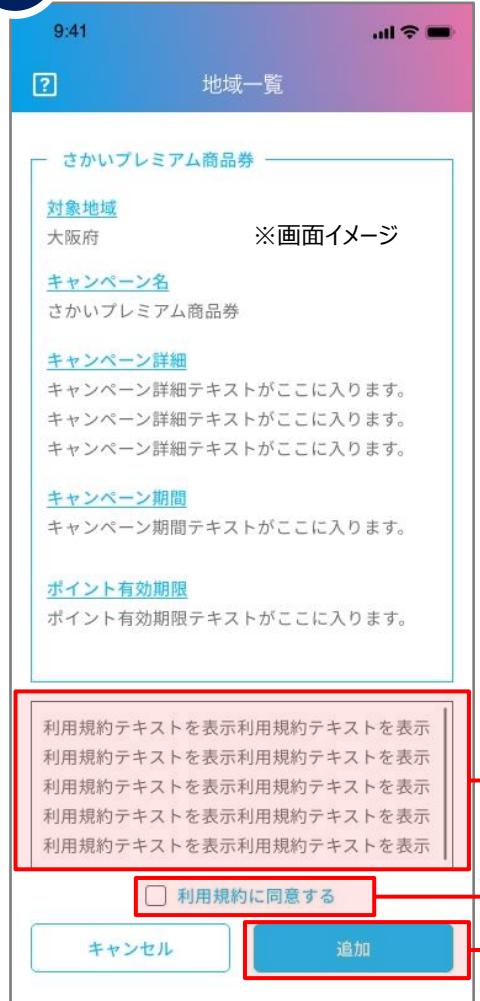
2 さかいプレミアム商品券を追加



地域一覧が表示されるので
「さかいプレミアム商品券」を
選択

「さかいプレミアム商品券」の追加②

3 キャンペーン詳細を確認



利用規約をスクロールして
全文確認

「利用規約に同意する」に
チェック

「追加」をタップ

4 アプリTOPへ表示される



「さかいプレミアム商品券」が
TOP画面に表示されます

チャージ方法

地域の追加

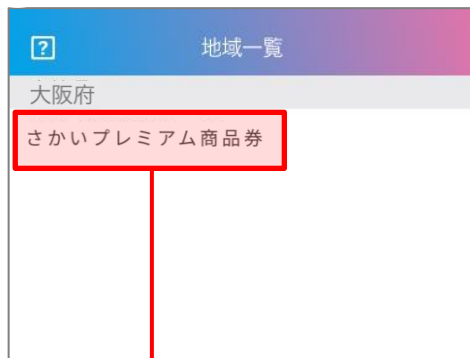
1 アプリTOPを開く



アプリTOPの「地域を追加」をタップ

※すでに他の地域を追加済みの場合
地域一覧を横にスワイプしてください。

2 対象の地域を追加



地域一覧が表示されるので
対象のキャンペーンを選択

クーポンに記載の
キャンペーン名を選択してください。

※チャージとお買い物は
選択した地域のみ利用できます。

3 対象の地域を選択



アプリTOPの対象の地域をタップ

商品券の二次元コードをスキャンしてチャージする方法

1 さかいプレミアム商品券の「チャージする」をタップ



「さかいプレミアム商品券」TOPの「チャージする」をタップ

2 商品券の二次元コードをスキャン



商品券の二次元コードに、スマホをかざして枠の中心に合わせてスキャン

3 チャージ金額表示



チャージ金額を確認し、「チャージする」をタップ

4 チャージ完了



チャージ完了

商品券のチャージコードを入力してチャージする方法（QRコードを読み取れない場合）

① 読み取り画面を開く



画面右下の読み取れない方はこちらをタップ

② チャージコード入力



20桁のチャージコードを入力
※チャージコードは二次元コード付き紙商品券に記載

③ チャージ金額表示



チャージ金額が合っていれば、「チャージする」をタップ

④ チャージ完了



チャージ完了

二次元コード付き商品券

ファミリーマートで発券した商品券のチャージコードを入力してください。



残高のチャージ

1 残高のチャージ



チャージ方法は、P20～22を参照

商品券を紙券で利用された場合であっても、商品券残高をアプリにチャージすることができます。

※チャージ前に紙券で決済した履歴をアプリで確認することはできません。

※チャージが完了した紙券は必要となる場合がありますので、利用終了まで保管をお願いします。

決済方法

決済方法の詳細

1 「さかいプレミアム商品券」TOPを開く



「支払う」をタップ

2 店舗二次元コードをスキャン

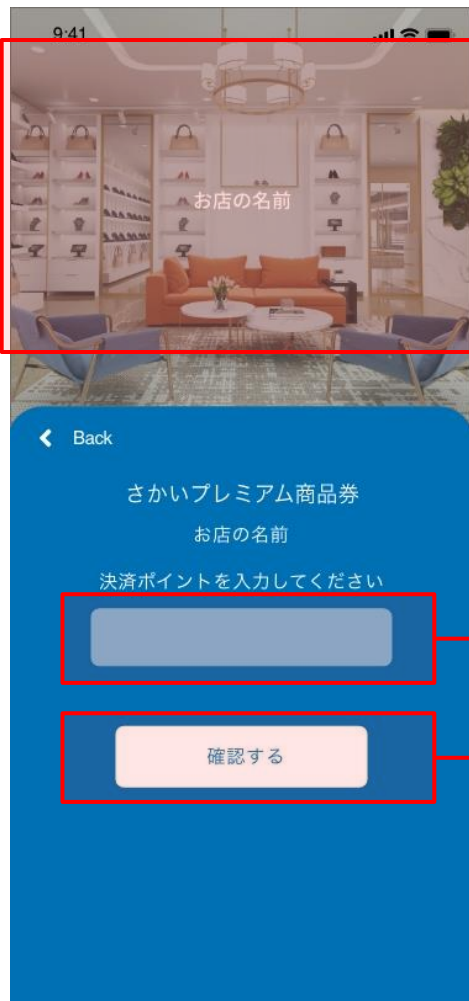


店舗の二次元コードを
スキャン



決済方法の詳細

3 決済金額を入力



店舗名が合っているかを確認

決済金額を入力

「確認する」をタップ

4 決済金額の確認



この画面は店舗側へ必ず提示し、決済金額の確認を取ってください。

決済金額が表示される
※5分以内に完了が必要な為、カウントダウンが表示されます。

店舗へ提示後、「決済する」をタップ

決済方法の詳細

5 決済完了



決済完了時、表示される情報

- 決済ポイント
- 決済店舗
- 決済時間
- 決済番号

※表示項目は変更になる可能性があります。

その他の機能

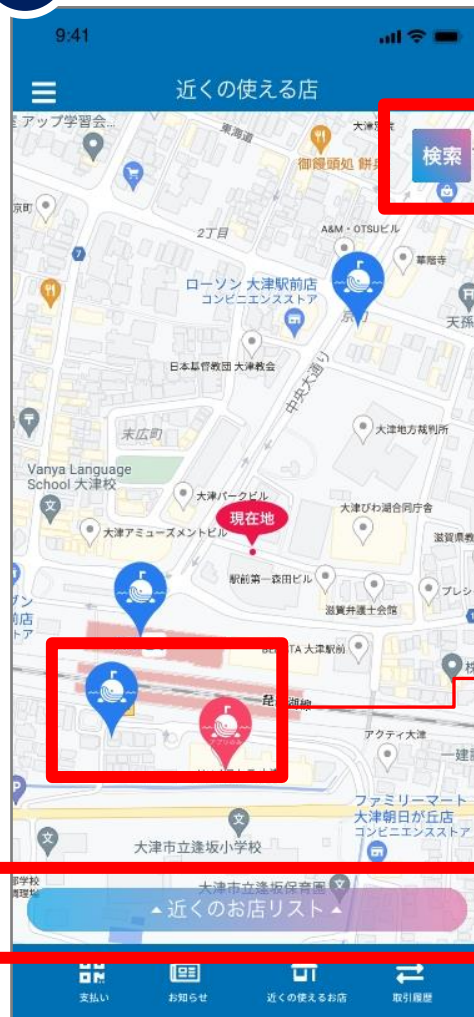
近くの使えるお店機能

1 「さかいプレミアム商品券」TOPを開く



「さかいプレミアム商品券」TOPから「近くの使えるお店」をタップ

2 マップを確認



※アプリの位置情報をオンにする必要があります。
位置情報のオンの仕方は端末により異なるため、各端末会社にお問い合わせください。

現在地の近くの使えるお店がマップ上に表示される
※ピンをタップするとお店の詳細の確認が可能です。

店舗の検索が可能です。
※検索条件は「エリア」「業種」「利用方法」「フリーワード検索」

赤色のピン
スマホアプリと紙券の両方で決済が可能
青色のピン
スマホアプリのみで決済が可能

近くのお店リスト（一覧）の確認が可能です。

取引履歴の確認方法

1 「さかいプレミアム商品券」TOPを開く



「さかいプレミアム商品券」TOPから、「取引履歴」をタップ

2 取引履歴を確認



履歴を確認したい、対象月を選択

対象月の、ご利用金額合計表示

過去の取引履歴の一覧が表示される

お知らせの確認方法

1 region PAYのお知らせ



region PAYからの、
お知らせが表示される

2 さかいプレミアム商品券事務局からのお知らせ



「さかいプレミアム商品券」
TOPの「お知らせ」をタップす
ると、お知らせ一覧が表示され
る。
※全体へのお知らせ及び「さか
いプレミアム商品券」の利用者
様向けのお知らせが表示される。



アカウント情報の確認・修正

1 地域のTOPページを開く



アプリTOPページの
左上の三本線を
タップして、
サイドメニューを開く

2 アカウント情報を開く



サイドメニューの
「アカウント情報」
をタップ

3 確認・修正



修正したい項目をタップして情報を修正

「登録」をタップすると、変更される

セキュリティの観点から、メールアドレス、電話番号の変更は不可
変更したい場合は、新規アカウント登録が必要
メールアドレス間、電話番号間でのポイント引継ぎはできないため、ポイント引継ぎが必要な場合は、コールセンター（050-5527-5997）にご連絡ください。

ポイント有効期限の確認方法

1 地域のTOPページを開く



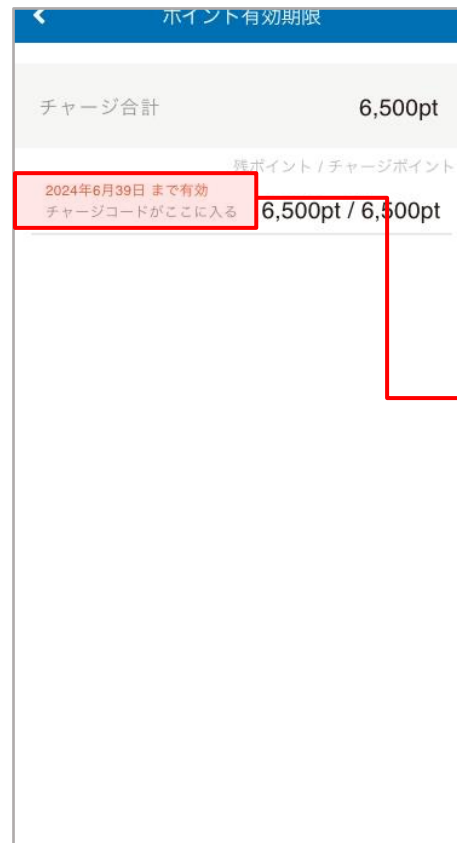
アプリTOPページの左上の三本線をタップして、サイドメニューを開く

2 アカウント情報を開く



サイドメニューの「ポイント有効期限」をタップ

3 有効期限を確認



ポイントの有効期限が確認可能

パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップ

2 登録電話番号を入力



「電話番号でログイン」をタップ

登録済みの、携帯電話番号を入力

「送信する」をタップ

入力した電話番号のSMSに
パスワード再設定のURLが届く

パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

3 SMSを開く



SMSで届いたURLをタップして、Webページを表示

4 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを入力してください。
パスワードは8文字以上にし、数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

「パスワード再設定する」をタップ

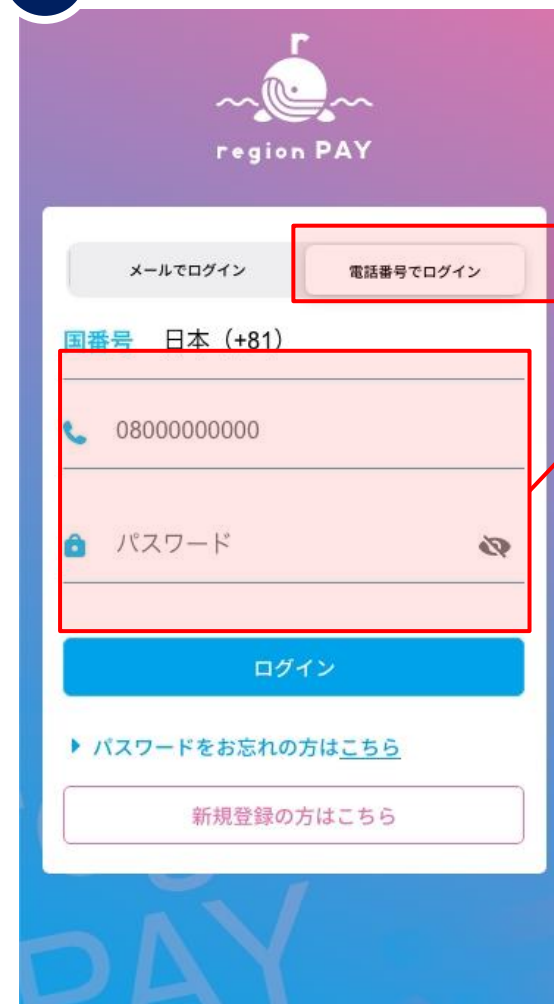
パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了

6 新しいパスワードを入力



「電話番号でログイン」をタップ

電話番号と再設定したパスワードを入力しログイン

パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップ

2 登録メールアドレスを入力



「メールでログイン」をタップ

登録済みの、
メールアドレスを入力

「送信する」をタップ

入力したメールアドレスへ
メールが届く

パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

3 メールを開く



メールで届いたURLをタップして、Webページを表示

4 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを入力してください。
パスワードは8文字以上にし、数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

「パスワード再設定する」をタップ

パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了

6 新しいパスワードを入力



「メールでログイン」をタップ

メールアドレスと再設定したパスワードを入力しログイン

パスワードを変更したい場合

1 アカウント情報を開く



アプリTOPページの左上の三本線（≡）をタップして、サイドメニューから、「アカウント情報」をタップ

2 パスワードリセット



「パスワードリセット」をタップ

3 メールアドレスでアカウント登録している場合は、メールが届きます。P37②以降と同じ流れでパスワードの再設定をお願いいたします。

電話番号でアカウント登録している場合は、SMSが届きます。P34②以降と同じ流れでパスワードの再設定をお願いいたします。

セキュリティ設定/パスコードロック（任意）

1 セキュリティを開く



アプリTOPページの左上の三本線（≡）をタップしてサイドメニューから、「セキュリティ」をタップ

2 パスコードロックをオン



生体認証を有効する

※ご注意
パスコードを忘れた場合、ロックを解除することはできません。
忘れた場合は、再度アプリの再インストールが必要になります。

「パスコードロック」の右側のスライドボタンをタップして、オンにする

3 パスコードを入力



4桁のパスコードを設定
※確認用に2回表示されます

4 確認



生体認証を有効する

※ご注意
パスコードを忘れた場合、ロックを解除することはできません。
忘れた場合は、再度アプリの再インストールが必要になります。

スライドボタンが青になっていれば、設定完了
※次回アプリ起動時からパスコードが必要になります

セキュリティ設定/生体認証 (iOSのみ設定 任意)

生体認証を設定したい場合、必ずパスコードロックの設定が事前に必要です。

※生体認証がうまく動作しない時にパスコードロック(P41)を解除する必要があるため

1 セキュリティを開く



アプリTOPページの左上の三本線（≡）をタップしてサイドメニューから、「セキュリティ」をタップ

2 生体認証をオン



「生体認証を有効にする」の右側のスライドボタンをタップして、オンにする
※オンになると青になります

3 生体認証を設定



端末によってTouchIDかFaceIDの使用許可が表示

ログアウト方法

1 メニュー画面を開く



アプリTOPページの左上の
三本線マーク（三）をタップ
して、
サイドメニューを開く

「アカウント情報」をタップ

2 アカウント情報ページを開く



「ログアウト」をタップすると、ログ
アウトされ、ログイン画面に戻る



ヘルプ/よくある質問

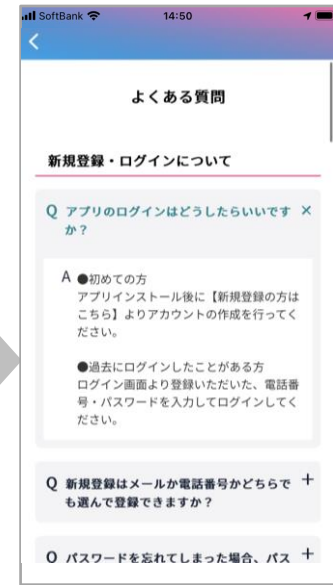
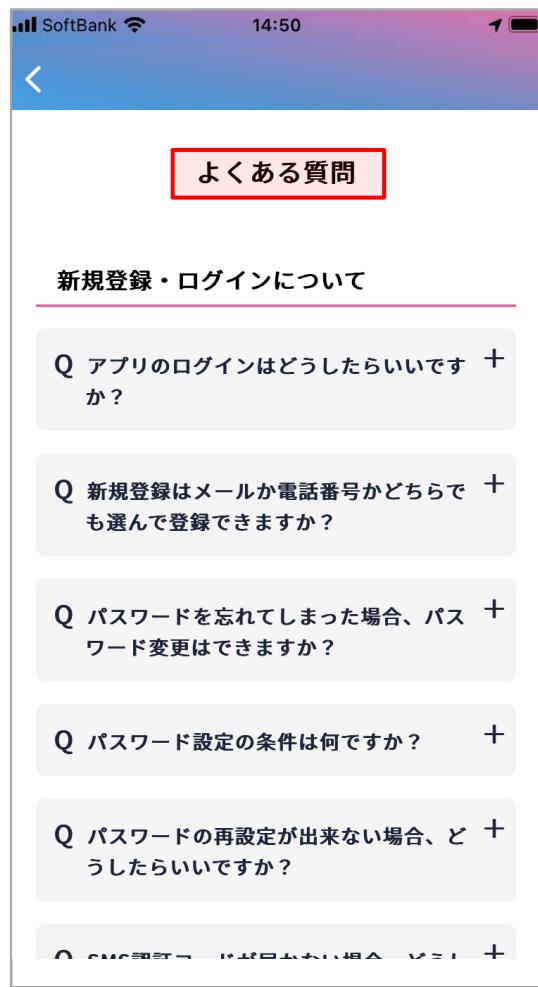
1 メニュー画面を開く



アプリTOPページの左上の三本線マーク（三）をタップして、サイドメニューを開く

サイドメニューから「ヘルプ」をタップ

2 よくある質問の確認が可能



アプリの退会/各地域の退会

1 メニュー画面を開く



※退会後は、ユーザー情報を元に
戻すことはできません。
またそれに伴い、アプリ内のポイント
等が全て失効されるため、お気をつけ
ください

アプリTOPページの左上の
三本線マーク（≡）をタップ
して、サイドメニューを開く

サイドメニューから
「アカウント情報」をタップ

2 「退会の方はこちら」をタップ



「退会の方はこちら」をタップする
と、退会用にログイン画面が表
示されるのでログインします



アプリの退会/各地域の退会

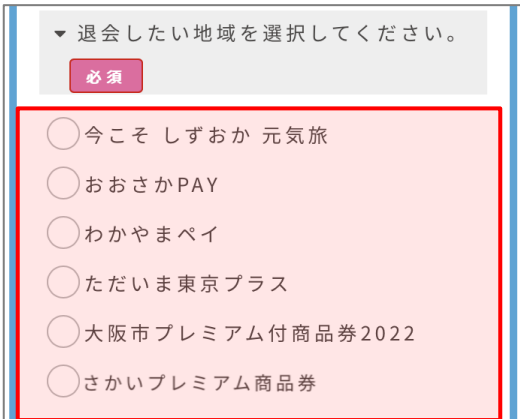
3 退会項目を選択する



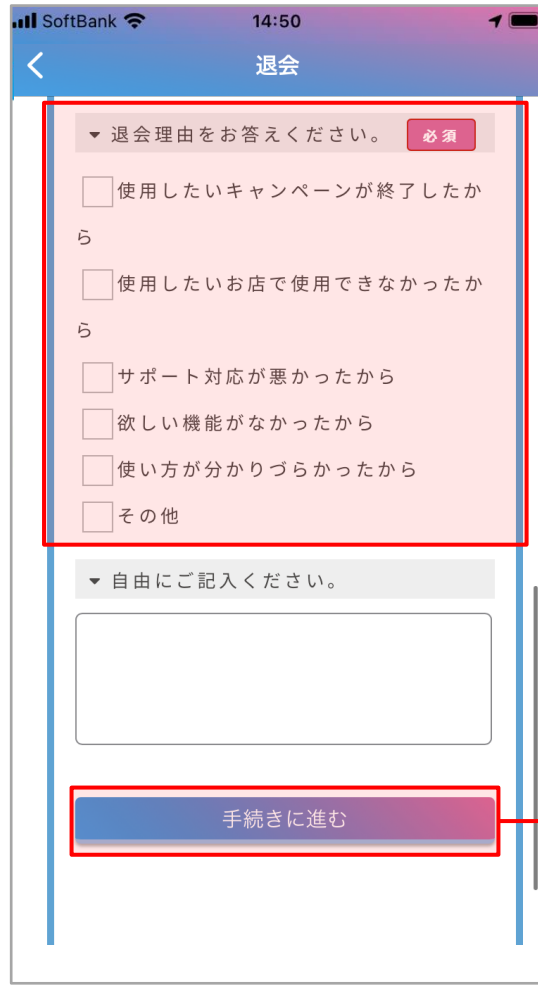
region PAY自体の退会の場合はこちらをタップ

各地域の退会の場合はこちらをタップ

※各地域の退会の場合、退会する地域を選択する

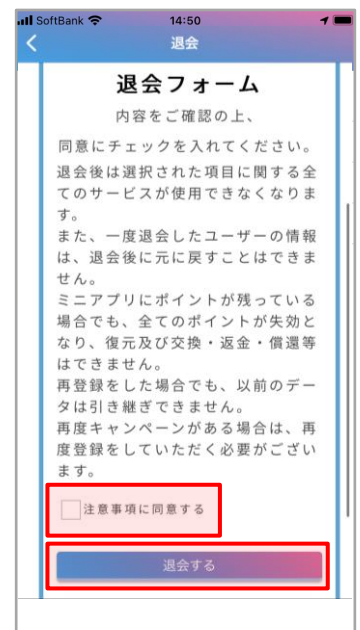


4 退会理由の選択



退会理由を選択し、「手続きに進む」をタップ

「注意事項に同意する」にチェックをし、「退会する」をクリックし、完了



アプリの不具合が生じた場合の トラブルシューティング

トラブルシューティングを試した結果過去に不具合が解消したケースをご案内します

- ・「トークンエラー」表示が出てログインや決済が出来ない
- ・「新規登録」が出来ない
- ・「ログイン」が出来ない
- ・チャージコードの読み取りが出来ない
- ・決済QRコードの読み取りが出来ない
- ・「region PAY」アプリをインストール
- ・「無効」や「エラー」表示が出て使用出来ない

1. 端末の再起動 (iOS/Androidの場合)

※ご利用の端末によって操作方法は異なります。

1 電源ボタンのオフ



電源ボタン長押し
→電源オフ

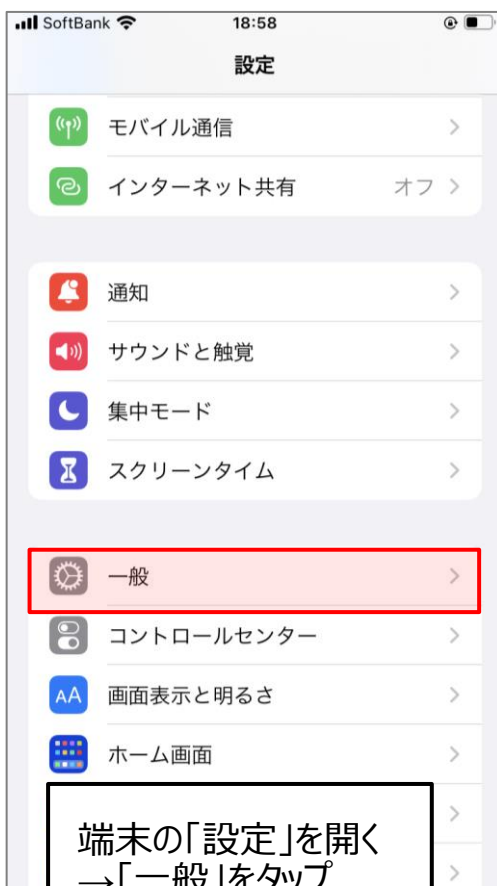
2 電源ボタンのオン



電源ボタン長押し
→電源オン

2. バックグラウンド更新のオンオフ (iOSの場合)

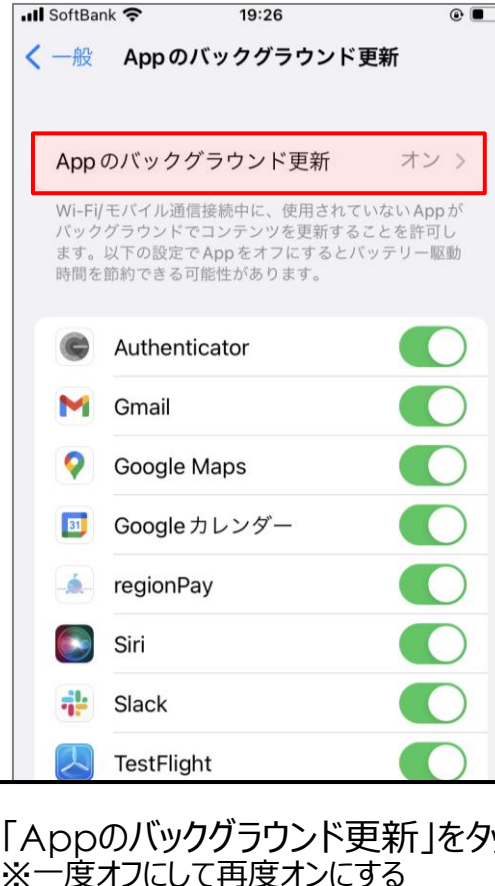
1 設定画面



2 設定画面(一般)



3 設定画面(Appのバック...)



4 設定画面(Appのバック...)



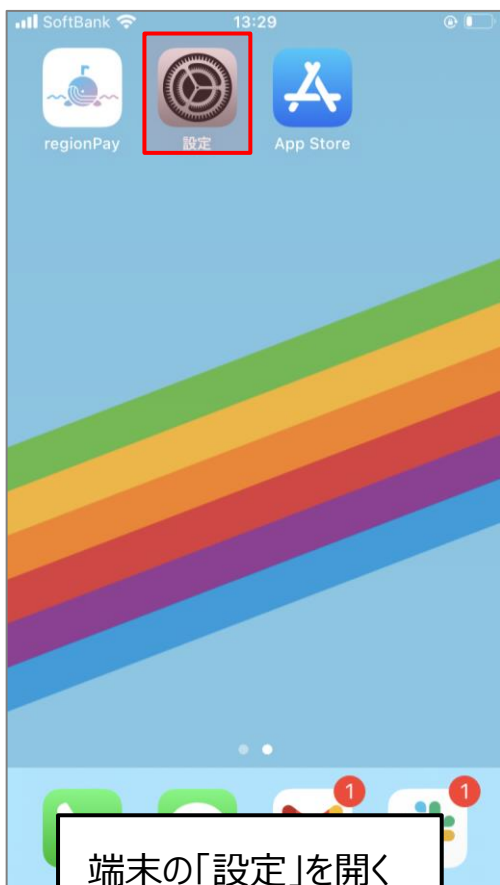
2. バックグラウンド更新のオンオフ (Androidの場合)

※Androidに関しては、ご利用の端末によって操作方法は異なります。

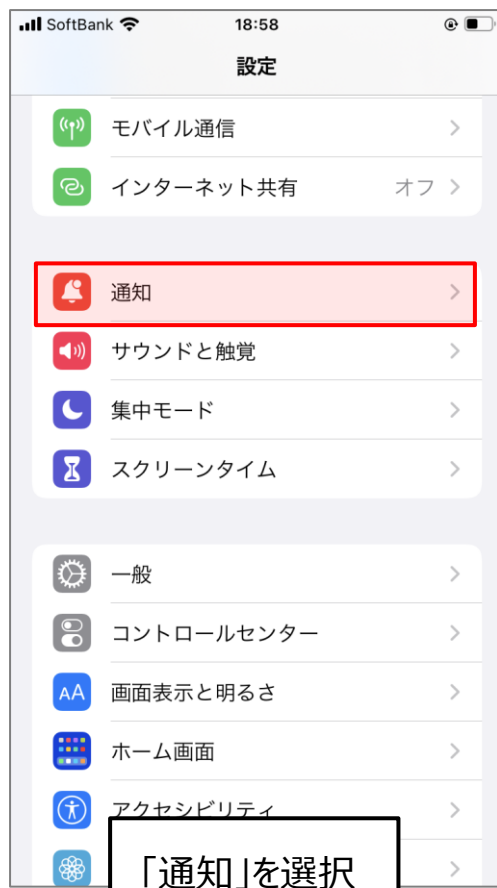


3. プッシュ通知の設定をオン (iOSの場合)

1 待ち受け画面



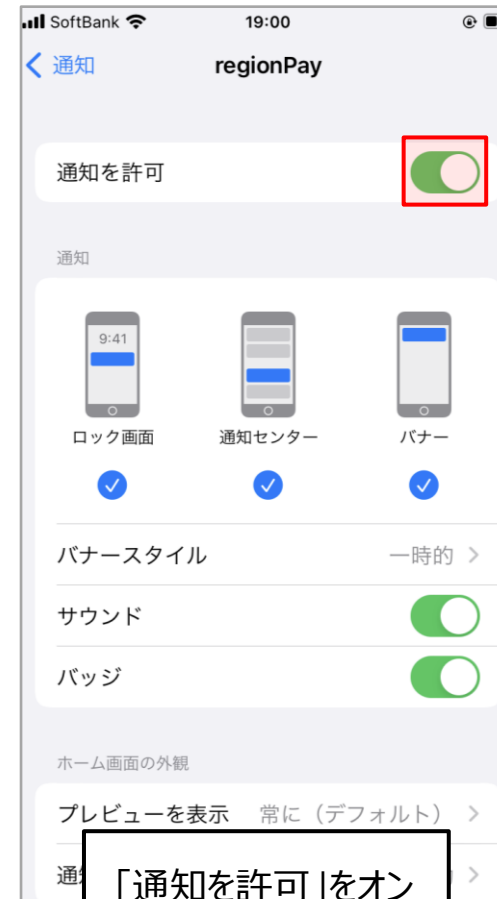
2 設定画面



3 設定画面(通知)



4 設定画面(region PAY)



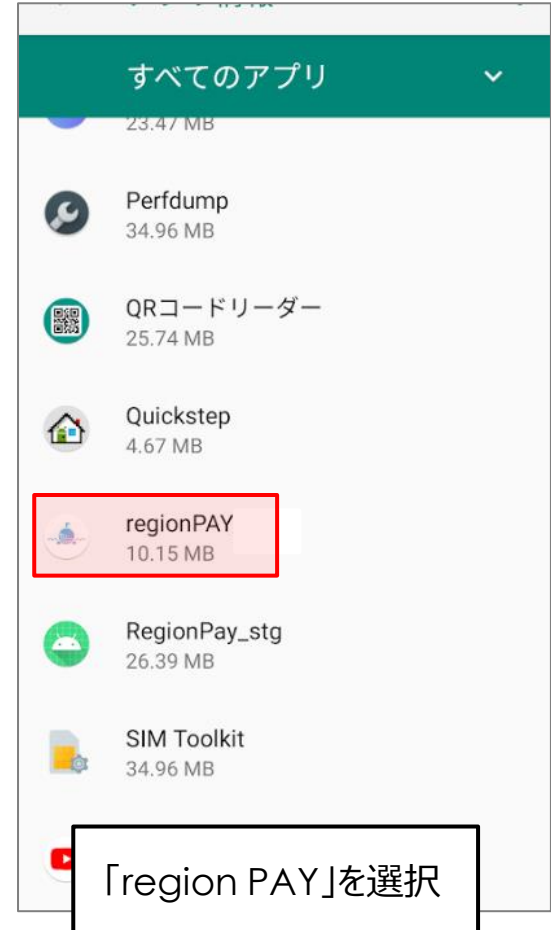
3. プッシュ通知の設定をオン (Androidの場合)

※Androidに関しては、ご利用の端末によって操作方法は異なります。

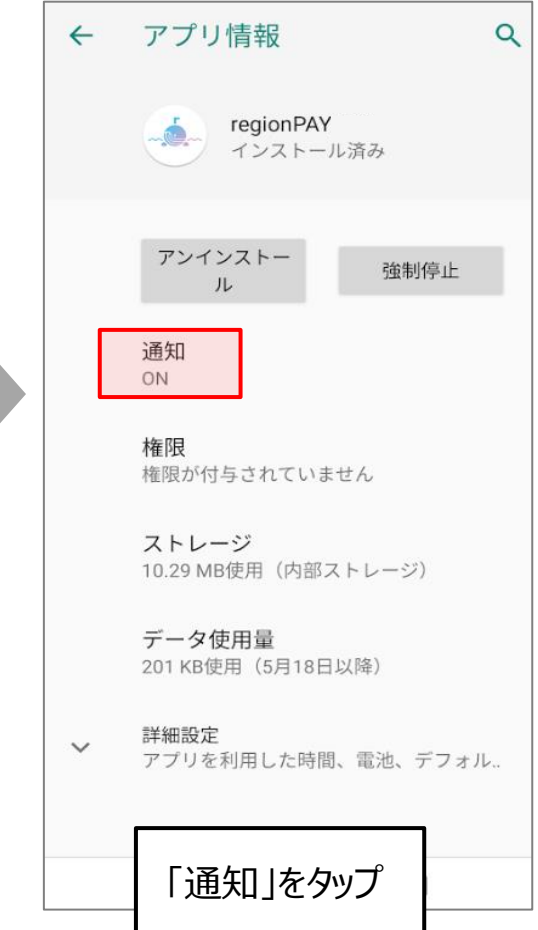
1 設定画面



2 設定画面(アプリと通知)



3 設定画面(region PAY)



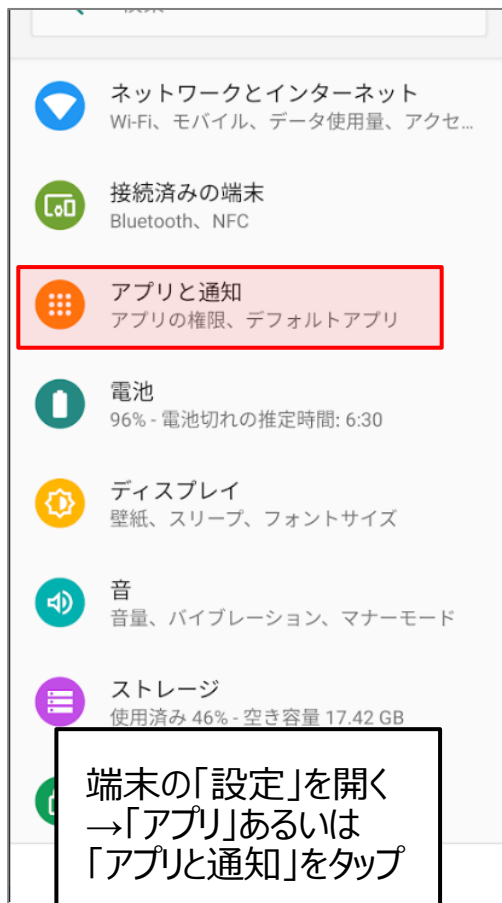
4 設定画面(region PAY)



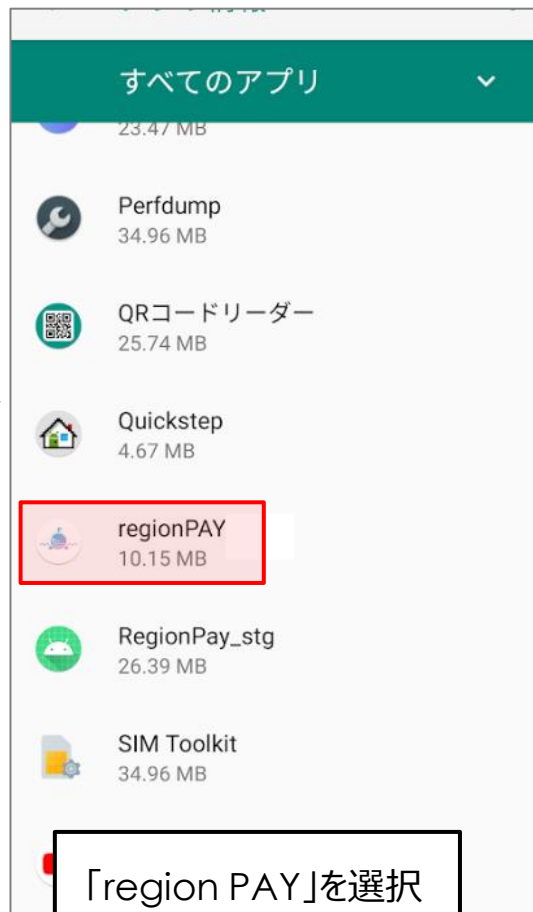
4. アプリキャッシュ・データ削除（Androidの場合のみ）

※Androidに関しては、ご利用の端末によって操作方法は異なります。

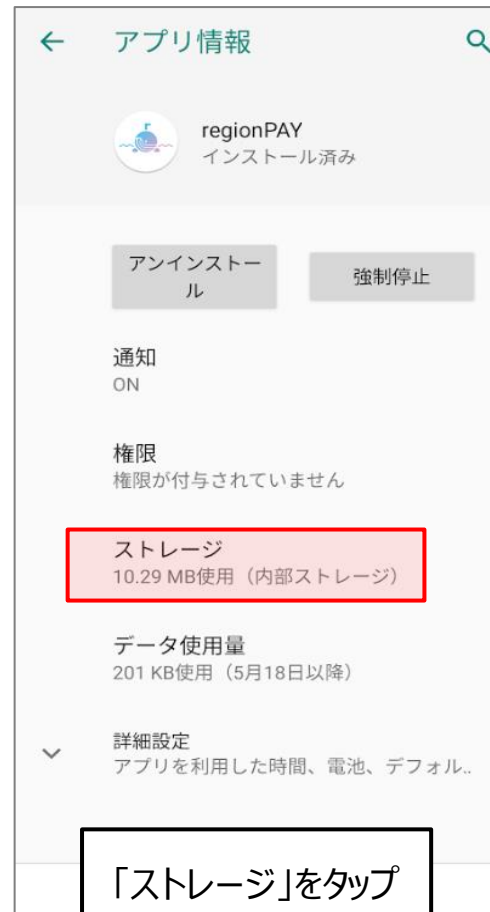
1 設定画面



2 設定画面(アプリと通知)



3 設定画面(region PAY)

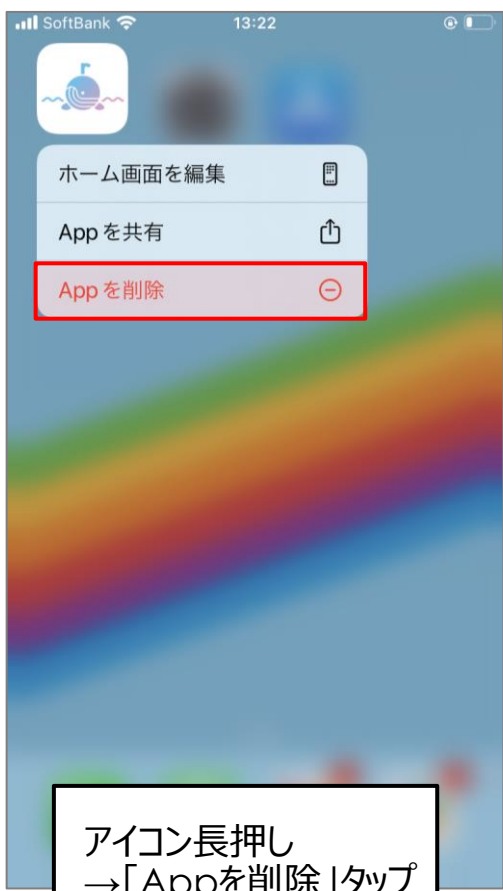


4 設定画面(region PAY)



5. アプリをアンインストール再インストール (iOSの場合)

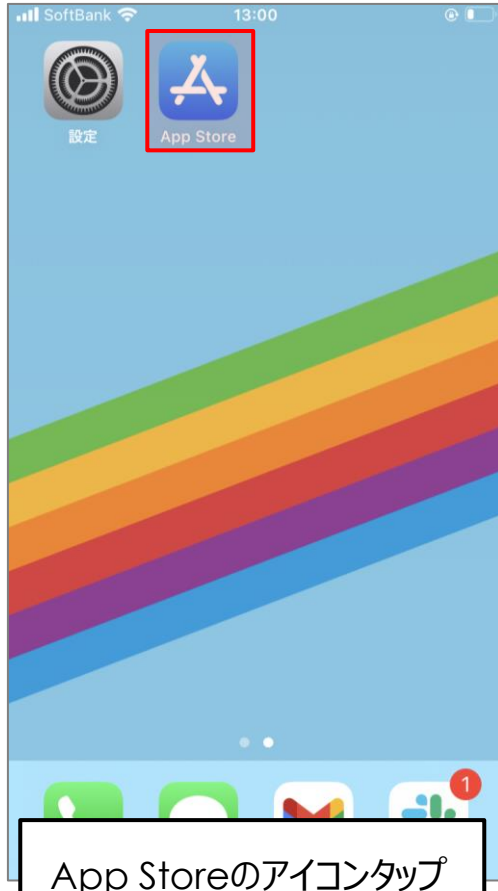
1 待ち受け画面



2 待ち受け画面



3 待ち受け画面



4 App Store画面



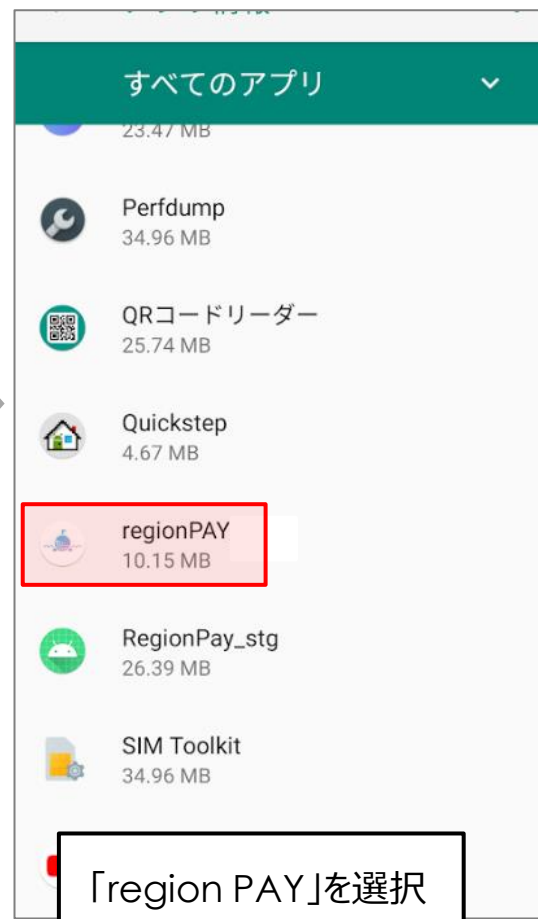
5. アプリをアンインストール再インストール (Androidの場合)

※Androidに関しては、ご利用の端末によって操作方法は異なります。

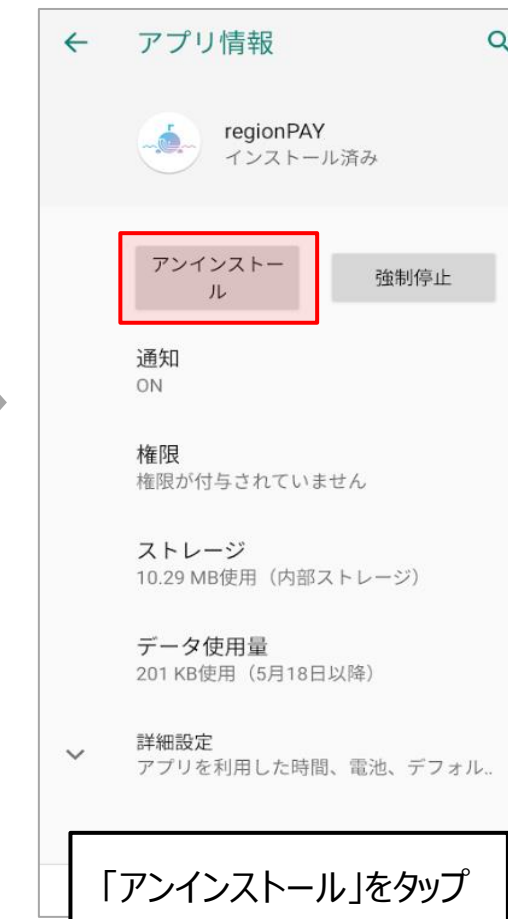
1 設定画面



2 設定画面(アプリと通知)



3 設定画面(region PAY)



4 Google Playストア



End Of File
